Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities

1. Doe-VA: Doe-VA, gevestigd in Haarlem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80331971.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Doe-VA een overeenkomst is aangegaan.
3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
4. Diensten: alle diensten die Doe-VA voor Opdrachtgever uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend; het bieden van ondersteuning aan ondernemers door middel van office en business support bestaande uit het optimaliseren van planning, organisatie en structuur.
5. Overeenkomst: de overeenkomst gesloten tussen Opdrachtgever en Doe-VA krachtens welke Doe-VA de dienst zal uitvoeren.
6. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van Doe-VA.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Doe-VA gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, opdrachtbevestigingen, gesloten overeenkomsten, verrichte werkzaamheden, overige handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Door ondertekening van een offerte of opdrachtbevestiging, dan wel een akkoord via de e-mail, verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van Doe-VA en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden die door Doe-VA zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
4. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 3: Offertes en aanbiedingen

1. Offertes van Doe-VA zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
2. Doe-VA zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het uurtarief welke de opdrachtgever verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte.
3. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgopdrachten.
4. Doe-VA is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.
5. Alle aanbiedingen van Doe-VA en de termijn waarbinnen Doe-VA de werkzaamheden moet voltooien, zijn indicatief en geven de opdrachtgever bij overschrijding ervan, geen recht op ontbinding of schadevergoeding.
6. Door Doe-VA opgegeven prijzen worden berekend in een projectprijs of een vooraf afgesproken uurprijs. Prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief BTW en overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
7. Een opgegeven of overeengekomen (project)prijs betreft slechts de uitdrukkelijk daarbij aangeduide werkzaamheden, uit te voeren onder de redelijkerwijs normaal te verwachten omstandigheden en op basis van de bij Doe-VA, bij opgave of overeenkomen van de prijs, bekende gegevens. Afwijkingen van, of wijzigingen in vooraf overeengekomen diensten, omstandigheden, gegevens of andere afwijkingen of wijzigingen ten aanzien van de overeenkomst kunnen in ieder geval leiden tot meerwerk of kostenverhogingen en zijn reden tot aanpassing van de overeengekomen prijs.
8. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om Doe-VA van voldoende opdrachten te voorzien om aan de in de offerte opgenomen uren te kunnen voldoen. Indien de opdrachtgever te weinig opdrachten heeft voor het in de offerte overeengekomen aantal uur, is de opdrachtgever verplicht de overeengekomen uren aan Doe-VA uit te betalen, ook als hiervoor niet gewerkt is.
9. De opdrachtgever is gehouden tot betaling van de reiskosten welke door Doe-VA gemaakt worden ten behoeve van het uitvoeren van haar diensten. De vergoeding bedraagt € 0,35 ex BTW per kilometer. Reisuren worden tevens in rekening gebracht.

10. Doe-VA behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

Artikel 4: Overeenkomst en meerwerk

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de opdrachtgever ondertekende offerte/opdrachtbevestiging door Doe-VA is geaccepteerd, ten blijke waarvan Doe-VA een opdrachtbevestiging zal verzenden, tenzij uitdrukkelijk ander is bepaald.
2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.
3. Na het tot stand komen van een overeenkomst zal Doe-VA binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten, doch niet eerder dan Doe-VA beschikt over alle door de opdrachtgever te verstrekken bescheiden, gegevens, voorwerpen en nadat een eventueel overeengekomen vooruitbetaling door Doe-VA is ontvangen of zekerheden ten behoeve van Doe-VA zijn gesteld.
4. Doe-VA heeft het recht om bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen.
5. Indien Doe-VA, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is, is Doe-VA gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan de de opdrachtgever in rekening te brengen. Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen de meerkosten die Doe-VA in rekening wenst te brengen, dan heeft de opdrachtgever het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Doe-VA uitgevoerde werk te vergoeden.
6. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door toedoen van de opdrachtgever kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de opdrachtgever zijn voor rekening van de opdrachtgever. Doe-VA zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.
7. De opdrachtgever kan, mits in overleg en met overeenstemming met Doe-VA, te allen tijde aanvullende werkzaamheden, ten opzichte van de overeengekomen werkzaamheden in het kader van de overeenkomst, door Doe-VA laten verrichten. Doe-VA zal deze werkzaamheden verrichten tegen een vooraf vastgesteld uurtarief.

Artikel 5: Levering en levertijd

1. De door Doe-VA te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met de klant vastgesteld.
2. Een door Doe-VA vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Doe-VA niet vanwege rechtswege in verzuim.
3. Bij overschrijding van de leveringstermijn kan de opdrachtgever een nieuwe, redelijke termijn stellen waarbinnen Doe-VA de overeenkomst dient uit te voeren. Overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor de opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de overeenkomst.
4. De opdrachtgever is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Doe-VA mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren.

Artikel 6: Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Doe-VA aan te geven wijze. Doe-VA is gerechtigd de in de offerte overeengekomen te werken uren vooraf in rekening te brengen.
2. Een beroep op verrekening door de opdrachtgever is uitgesloten.
3. Indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.
4. In geval van niet tijdige betaling kan Doe-VA besluiten haar werkzaamheden ‘on hold’ te zetten tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Doe-VA besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.
5. Bij een niet tijdige betaling is de opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels-)rente, gehouden tot betaling van de volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW bedragen en tevens

de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de opdrachtgever wordt gelegd, de opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
7. In bovenstaande gevallen heeft Doe-VA voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.
8. Bij gehele of gedeeltelijke annulering van een overeenkomst, door de opdrachtgever, heeft Doe-VA recht op vergoeding van alle reeds gemaakte kosten, vermeerderd met geraamde winstderving.
9. Eventueel bezwaar tegen de factuur van Doe-VA, dient binnen 7 dagen na de verzending daarvan schriftelijk aan Doe-VA gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt. Na ontvangst van het bezwaar zal Doe-VA een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Artikel 7: Opschorting, ontbinding en overmacht

1. Doe-VA is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het in de wet bepaalde, indien:
   a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
   b. Na het sluiten van de overeenkomst Doe-VA ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat de trezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
   c. Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Doe-VA bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Doe-VA is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.
4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, elke van de wil van Doe-VA onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waardoor doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Doe-VA, brand, epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen bij Doe-VA, wanprestaties door leveranciers van Doe-VA waardoor Doe0VA haar verplichtingen jegens de opdrachtgever niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Doe-VA of diens leveranciers.
5. Bij overmacht heeft Doe-VA ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voorzover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Doe-VA in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding,

Artikel 8: Duur overeenkomst en beëindiging

1. De overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd met een proefperiode van een maand, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
2. Partijen hebben het recht de overeenkomst voor onbepaalde tijd tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

3. Indien de overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd of voor het verrichten van bepaalde werkzaamheden (een project), kan zij niet voor afloop van die tijd of voor afronding van die werkzaamheden beëindigd worden. Beëindiging of opzegging van de overeenkomst op grond van artikel 7:408 BW is uitgesloten.
4. In afwijking van het bepaalde in lid 8.3 is ieder van partijen bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien redelijkerwijs te verwachten is dat de opdracht, zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming door een van de partijen is de nakoming van haar verplichtingen, niet (meer) kan of zal worden uitgevoerd zoals door partijen is overeengekomen.

Artikel 9: Geheimhouding, AVG en datalekken

1. Doe-VA en haar opdrachtgever zijn gehouden tot geheimhouding van alle informatie die hen in het kader van de overeenkomst ter kennis is gekomen en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is, dan wel waarvan partijen het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs hadden kunnen begrijpen.
2. Doe-VA verwerkt de eventueel aan haar verstrekte persoonsgegevens uitsluitend op de manier die met de opdrachtgever is afgesproken in enkel het kader van de onderhavige opdracht. Dit verwerken zal niet langer of uitgebreider plaatsvinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van deze opdracht. De verwerking vindt plaats volgens instructie en onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Indien een instructie, naar de mening van Doe-VA, inbreuk maakt op de AVG, stelt zij de opdrachtgever daarvan onmiddellijk in kennis. Doe-VA heeft in dit kader nadrukkelijk geen zeggenschap over het doel en de middelen van de verwerking en neemt geen beslissingen over het gebruik van Persoonsgegevens, de bewaartermijn van e de voor de opdrachtgever verwerkte persoonsgegevens en het verstrekken deze gegevens aan derden.
3. Doe-VA neemt in het kader van de verwerking passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.
4. De opdrachtgever staat er voor in dat de verwerking van persoonsgegevens op basis van deze overeenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van betrokkene(n) en vrijwaart Doe-VA voor alle aanspraken in geval van een overtreding van de AVG, inclusief de uitvoeringswet van deze verordening en andere wet- en regelgeving, tenzij de overtreding het gevolg is van grove schuld of nalatigheid van Doe-VA.
5. Na afloop van de overeenkomst draagt Doe-VA zorg voor het terugbezorgen aan de opdrachtgever of het wissen van alle persoonsgegevens. Doe-VA verwijdert kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.
6. Indien er sprake is van een datalek, stelt Doe-VA haar opdrachtgever uiterlijk binnen 48 uur na bekendwording op de hoogte en voorziet de opdrachtgever daarbij van de informatie die redelijkerwijs nodig is om -indien nodig- een juiste en volledige melding te kunnen doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel de betrokkene(n) in het kader van de Meldplicht Datalekken c.q. De melding van Datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (eventueel) betrokkene(n) is altijd de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Doe-VA wijst in dit kader alle aansprakelijkheid van de hand.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Iedere overeenkomst tussen Doe-Va en de opdrachtgever is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Doe-VA kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
2. De opdrachtgever is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals geadviseerd door Doe-VA.
3. Indien Doe-VA onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade en wel tot maximaal het factuurbedrag, waarvan de gebrekkige prestatie deel uitmaakt, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van Doe-VA in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
   a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
   b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Doe-VA aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Doe-VA toegerekend kunnen worden.
   c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

5. Doe-VA is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, emotionele schade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. Doe-VA is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Doe-VA is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, bescheiden, voorwerpen of mededelingen, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid aan Doe-VA kenbaar behoorde te zijn.
7. Doe-VA is niet aansprakelijk voor schade door welke oorzaak ook aan eigendommen van de opdrachtgever.

Artikel 11: Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Doe-VA voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten (van intellectuele eigendom) op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien de opdrachtgever aan Doe-VA informatiedragers, elektronische bestanden etc. verstrekt, garandeert de opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
3. Opdrachtgever vrijwaart Doe-VA voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 12: Intellectueel eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt Doe-VA zich op het gebied van het intellectueel eigendom en auteursrecht, alsmede aanverwante regelgeving, de rechten en bevoegdheden voor, die Doe-VA ingevolge het recht toekomen.
2. Alle door Doe-VA verstrekte documenten, modellen, bestanden, adviezen, onderzoeken, rapporten etc. zijn uitsluitend bestemd om door de opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Doe-VA worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken ander voortvloeit.
3. Publicatie van door Doe-VA vervaardigde zaken zal uitsluitend geschieden na schriftelijke toestemming van Doe-VA. In alle gevallen waarin publicatie plaatsvindt, dient “geproduceerd door Doe-VA” te worden opgenomen.
4. Iedere handeling, welke in strijd is met artikel 12.2 en 12.3, wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht. Bij inbreuk heeft Doe-VA recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

Artikel 13: Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen Doe-VA en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van internationale overeenkomsten.
2. Opdrachtgever en Doe-VA zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.
3. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Noord-Holland bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Doe-VA en de opdrachtgever.

Versie: juni 2022