

Privacyverklaring

Doe-VA vindt jouw privacy erg belangrijk. Jouw gegevens zullen dan ook op veilige manier verwerkt en gebruikt worden, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke gegevens verzameld worden en waarom deze verzameld worden. Ook kun je in deze verklaring lezen wat jouw rechten zijn met betrekking tot deze verwerking.

Artikel 1: Doe-VA

Doe-VA is een eenmanszaak, gevestigd te Haarlem aan de Parnassiakade 1 en is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring. Doe-VA is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 80331971.

Artikel 2: Verzamelen van gegevens

Doe-VA verzamelt alleen persoonsgegevens zoals naam, contact- en/of adresgegevens en BSN nummer. Bijzondere gegevens zoals etnische afkomst, geloof of een strafrechtelijk verleden worden niet verzameld.

1. Contact bij vragen

Als er vragen zijn en je neemt telefonisch contact op of via e-mail of het contactformulier op de website, dan worden de volgende gegevens opgeslagen:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Het bericht

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang

2. Offertes

Voor het maken van een offerte worden de volgende gegevens opgeslagen:

- N.A.W gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Kamer van Koophandel Nummer (optioneel)
- Bankrekeningnummer (optioneel)

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang

3. Overeenkomsten

Indien er diensten worden afgenomen, zal er een overeenkomst gesloten worden. De volgende gegevens worden hierbij opgeslagen:

- N.A.W gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Kamer van Koophandel Nummer (optioneel)
- Bankrekeningnummer (optioneel)

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst

4. Facturatie & incasso

Om de door jou afgenomen diensten te kunnen incasseren, worden de volgende gegevens opgeslagen:

- N.A.W gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Kamer van Koophandel Nummer (optioneel)
- Bankrekeningnummer (optioneel)

Wettelijke grondslag: wettelijke verplichting

5. Nieuwsbrieven

Als je je hebt aangemeld voor het ontvangen van een nieuwsbrief, worden de volgende gegevens opgeslagen:

- Naam
- E-mailadres

Wettelijke grondslag: toestemming

Artikel 3: Doorgifte aan partners en derden

Voor het uitvoeren van de dienstverlening van Doe-VA wordt samengewerkt met verschillende partners en leveranciers. Er wordt alleen samengewerkt met partners die kunnen voldoen aan de AVG wetgeving. In principe worden jouw gegevens niet gedeeld of verkocht aan personen of organisaties buiten Doe-VA, met uitzondering van de samenwerkingspartners. Ook kan het zijn dat Doe-VA verplicht wordt je gegevens door te geven op grond van een wettelijke plicht.

Artikel 4: Bewaartermijn

Voor verschillende gegevens worden verschillende bewaartermijnen gehanteerd.

1. Persoonsgegevens:

Naam, adres, telefoonnummer en e-mail wordt 7 jaar na ons laatste contact verwijderd

2. E-mail:

E-mail ouder dan 6 maanden wordt verwijderd tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of het oplossen van een geschil

3. Facturen en offertes:

Facturen en offertes worden na de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar verwijderd. Je gegevens blijven tot die tijd aanwezig in het facturatiesysteem.

4. Nieuwsbrief:

Je kunt op ieder gewenst moment je gegevens uit het nieuwsbriefstelsel verwijderen.

Artikel 5: Datalek

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt, dan houd ik mij aan de meldplicht datalekken en meld ik dit lek, mocht dit nodig zijn, binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht je een datalek ontdekken, dan vraag ik je dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het lek hebt ontdekt met mij te delen door een e-mail te sturen naar marlies@doe-va.nl. Ik kan dan direct actie ondernemen.

Artikel 6: Wijzigingen

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door Doe-VA om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen het bedrijf. Het is aan te raden om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen om op te hoogte te blijven van het privacy beleid. Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van Doe-VA, ga je akkoord met deze wijzigingen.